

Verbatim

**Le Système Amazon
une histoire de notre futur
Alec MacGillis
Seuil-Éditions du sous-sol, Paris, 2021
(Fulfillment, Farrar, Strauss and Giroux, New York 2021)
couverture : François-Xavier Delarue
seuil.com
editions-du-sous-sol.com**

Fulfillment ou accomplissement, c'est la promesse d'Amazon.

Chiffres

(...) Or les salaires sont deux fois moins élevés à poste équivalent il y a 10 ans dans l'industrie automobile. Par ailleurs, Amazon bénéficie d'avantages fiscaux records pour s'implanter dans telle ou telle ville, devant signer des clauses de confidentialité préalables à toute négociation à huis-clos sauf obligations légales. Pour créer des *datacenters*, des villes ont proposé des exonérations d'impôts fonciers de 15 ans et une exemption de TVA, et jusqu'à donner des terres cultivables et simplifier tous les processus.

On lui doit 30% des emplois créés à Seattle depuis 2010. Amazon occupe 1/5e du parc de bureaux, plus que les 40 principaux employeurs de la ville.

Bars et restaurants ont ouvert partout sur le site pour répondre exclusivement aux besoins des employés. Plus Amazon grossit, plus il domine le marché du travail et cette position asymétrique permet de n'offrir que des très bas salaires.

En 2012, il y avait 88 000 employés. En 2019, 750 000 dans le monde dont 400 000 aux USA et c'était avant le covid qui a même vu l'émergence d'une *camperforce*, une armée de retraités voyageant en camping-car et répondant aux phases de rush.

En 20 ans, on est passé de 5 à 155 milliards de vente par trimestre.

6 milliards de paquets expédiés en 2019.

En 2020, les ventes ont explosé et tous les chiffres ont été quasiment multipliés par deux et Bezos a gagné 24 milliards de plus en deux mois.

De 750 000 employés, Amazon est passé à 1,2 millions.

Amazon dépense plus en R&D que la NASA.

Amazon annonça la mise en chantier d'une second QG et pour cela, met en concurrence le pays entier. Et si Amazon en faisait un acte de citoyenneté auprès de villes dans le besoin plutôt qu'un hub prévisible entre Washington et Boston ? Naturellement Amazon annonça qu'il ne tiendrait pas compte de cet argument et tous les candidats se sont pliés en quatre pour offrir tout ce qu'ils pouvaient offrir. Une opération de publicité gratuite, un siphon à données pour finalement choisir Washington. Dans les principes de l'entreprise : « les leaders ne font pas de compromis au nom de la cohésion sociale. » La seule chose importante, c'est le bien-être d'Amazon face à une débâcle sociale qui occupe l'espace public de manière si intrusive qu'on ne peut guère plus l'ignorer et dans un contexte d'hyper-prospérité et de gentrification extrême poussée par Amazon.

Accidents

Jody Rhoads est décédée sur son site de travail. On supposa qu'elle eut le dos brisé étant donné la situation. Un manager ordonna à tout le monde de se remettre immédiatement au travail. Un responsable de la sécurité déclara que « nous ne croyons pas l'incident lié au travail. » Le jour suivant, l'autopsie conclut à des blessures multi-traumatiques dues à un accident de transpalette.

Dans le Minnesota, des travailleurs ont contraint l'entreprise à négocier pour cause d'épuisement et de déshydratation.

Le taux de blessures est deux fois supérieures à la moyenne nationale.

Pour parachever le tableau, on compte 93000 overdoses d'opiacés en 2020 dans les régions dévastées économiquement.

Conditions

On surnomme certains salariés *amazombis* forcés à prendre des bains de pieds le soir ou à avaler des cachets d'Advil fournis sur place dans des distributeurs. Il lutte contre la douleur et fait baisser la fièvre. Ses propriétés anti-inflammatoires se manifestent à forte dose.

En 2011 en Pennsylvanie, « l'entreprise avait préféré installer une équipe de médecins dehors pour qu'ils prennent en charge les travailleurs qui s'évanouissaient à cause de la chaleur plutôt que de payer une climatisation. »

L'opacité en la matière est la règle.

Le principe est le bien-être... de l'établissement et celui du matériel.

Il est arrivé que l'inspection du travail se fasse complice d'Amazon pour limiter les sanctions en cas de fautes.

Robots

Pour le journaliste du New York Times Noam Scheiber, ils remplacent moins les travailleurs qu'ils ne rendent leur existence plus robotique. Des robots fabriqués à Boston ont été rachetés pour 775 millions. Ils accélèrent la cadence par 4.

Dans un entrepôt, on peut avoir 14 millions d'articles, 22 km de bande transporteuse, 40 000 sacs, 100 paquets la minute, 6000 l'heure...

Auquel on ajoute deux brevets pour des bracelets traceurs signalant les sorties de zone et un système automatisé de suivi des performances, ce qui a permis par exemple de licencier 300 personnes en un an sur un des sites Amazon.

Amazon a une flotte de 60 avions et exploitent les pilotes (jusqu'à 18 heures par jour) alors Amazon s'essaye aux drones.

Faillites

En 2017, 7000 magasins avaient fermés, Toys R Us déposa le bilan avec pour conséquence 33 000 chômeurs de plus, Macy's a licencié 50 000 personnes en dix ans, les centres commerciaux, les malls gigantesques et les boutiques de centre ville prises dans un cycle infernal où Amazon en leader du marché devient incontournable du fait de l'absence de magasins et ce faisant, accentue les disparités socio-économiques territoriales.

Le Système Amazon

Une histoire
de notre futur

Alec MacGillis

**Comment Amazon a ravagé
l'Amérique et s'apprête
à détruire notre monde**

Seuil | éditions
du socie-
sol